



## **RELAZIONE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI 2024**

### **PREMESSA**

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli *eventi avversi* verificatesi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali accadimenti e sulle conseguenti iniziative messe in atto; è previsto inoltre che la medesima relazione venga pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria. Lo spirito che anima tale dettato normativo è quello di contemperare tutte le esigenze: promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo la trasparenza nei confronti del cittadino e mettendo a disposizione dati che rappresentano l'impegno speso dalle stesse organizzazioni per la sicurezza e il miglioramento.

### **DESCRIZIONE DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

La Fondazione Marino per l'autismo ETS si trova nel comune di Melito Porto Salvo ed è un punto di riferimento per il trattamento di persone con disturbo dello spettro autistico nel territorio dell'ASP di Reggio Calabria. La sua missione è fornire servizi specializzati che rispondano alle esigenze uniche di ciascun individuo, promuovendo al contempo l'inclusione e l'autonomia.

#### **Servizi Offerti**

##### **Struttura Residenziale**

La struttura residenziale della Fondazione Marino offre 12 posti letto. Questo ambiente è stato progettato per essere sicuro e accogliente, diventando una vera casa per gli ospiti. Qui, gli individui ricevono assistenza e supporto costanti, essenziali per il loro benessere quotidiano. Lo staff qualificato lavora per creare un'atmosfera familiare, in cui ogni ospite è incoraggiato a sviluppare le proprie capacità e a raggiungere il massimo livello di autonomia possibile.

##### **Struttura Semiresidenziale**

La struttura semiresidenziale offre 20 prestazioni giornaliere. Questo servizio è dedicato a coloro che necessitano di un supporto riabilitativo durante il giorno, senza allontanarsi dal contesto familiare. L'approccio semiresidenziale permette agli individui di integrarsi più facilmente nella vita sociale e familiare, mantenendo un equilibrio tra assistenza intensiva e specializzata e vita quotidiana.

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Struttura Residenziale per persone con autismo</b>     | <b>12 posti letto</b>     |
| <b>Struttura Semiresidenziale per persone con autismo</b> | <b>20 prestazioni die</b> |

## SISTEMA AZIENDALE DI INCIDENT REPORTING

L'*incident reporting* è un sistema di segnalazione di “eventi avversi” (causati involontariamente, spesso per criticità latenti, organizzative e/o errori) che consente di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori, utenti e struttura. Gli scopi principali di questo sistema di segnalazione volontaria sono:

- sviluppare una cultura della non colpevolizzazione del singolo operatore che sbaglia o che segnala un errore o una non conformità;
- incrementare una maggior sensibilità verso la percezione, la rilevazione e la gestione del rischio e l'esigenza di “imparare dall'esperienza” vissuta nei singoli contesti e nei processi organizzativi.

Vengono intesi come eventi da segnalare anche i cosiddetti “near miss” o “eventi evitati”, che hanno la potenzialità concreta di provocare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso fortuito o perché intercettato da barriere efficaci che ne impediscono il compimento. Tutti gli operatori sanitari della Fondazione Marino, hanno la possibilità di segnalare, anche in forma anonima, eventi avversi e/o near miss avvenuti in ambito clinico ed organizzativo. A tal fine è disponibile, una scheda dedicata per la segnalazione spontanea degli eventi e dei near miss al servizio Qualità e Controllo Rischio Clinico.

### EVENTI SENTINELLA

Nella definizione di “Evento sentinella” sono compresi gli “eventi avversi di particolare gravità, potenzialmente evitabili, che possono comportare morte o grave danno al paziente e che determinano una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichino una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna:

- a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito;
- b) l'individuazione e l'implementazione di adeguate misure correttive”;
- c) segnalazione obbligatoria è comunicazione da parte del responsabile del rischio clinico al referente Risk Manager Aziendale dell'Asp di appartenenza.

| <b>Evento</b>            | <b>Numero di eventi anno 2024</b> |
|--------------------------|-----------------------------------|
| <b>Near miss</b>         | 0                                 |
| <b>Evento avverso</b>    | 0                                 |
| <b>Evento sentinella</b> | 0                                 |

### RISARCIMENTI EROGATI

L'articolo 4 comma 3 della Legge n. 24/2017 prevede inoltre che tutte le strutture pubbliche e private rendano disponibili, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio.

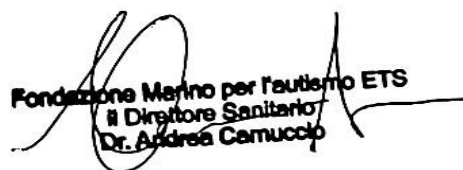
Al fine di ottemperare a tale obbligo è stata elaborata una tabella che mostra tali dati, la quale evidenzia che negli ultimi cinque anni non ci sono state richieste di risarcimento da parte degli utenti.

| Anno   | N. Sinistri aperti | N. Sinistri liquidati | Risarcimenti erogati |
|--------|--------------------|-----------------------|----------------------|
| 2020   | 0                  | 0                     | 0                    |
| 2021   | 0                  | 0                     | 0                    |
| 2022   | 0                  | 0                     | 0                    |
| 2023   | 0                  | 0                     | 0                    |
| 2024   | 0                  | 0                     | 0                    |
| totale | 0                  | 0                     | 0                    |

Melito di Porto Salvo, 30.01.2025

**IL DIRETTORE SANITARIO**

Dott. Andrea Carnuccio

  
Fondazione Marino per l'autismo ETS  
Il Direttore Sanitario  
Dr. Andrea Carnuccio